

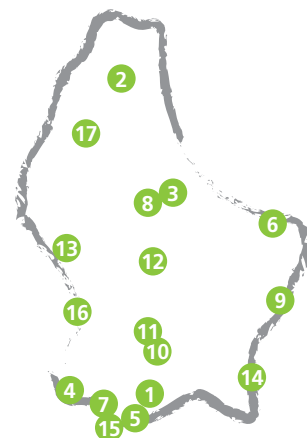
#### Adresse postale pour Envois postaux

Présidence et Directions .....	L-2978 Luxembourg
Département des Indemnités pécuniaires .....	L-2979 Luxembourg
Département des Prestations en Nature (Remboursement) .....	L-2980 Luxembourg
Département Prestataires B.P. 1023 .....	L-1010 Luxembourg

### AGENCES

Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 08:30 à 11:30 et de 13:30 à 16:00 (sauf Hollerich: de 08:30 à 16:00)

Agence		Téléphone	Fax
1 Bettembourg .....	L-3260 4, route de Mondorf .....	51 13 10 .....	51 13 10 – 55
2 Clervaux .....	L-9711 84, Grand Rue .....	92 11 01 .....	92 11 01 – 55
3 Diekirch .....	L-9208 16, rue Jean l'Aveugle .....	80 93 13 .....	80 93 13 – 55
4 Differdange .....	L-4660 9, rue Michel Rodange .....	58 80 04 .....	58 80 04 – 55
5 Dudelange .....	L-3510 2, rue de la Libération .....	51 18 43 .....	51 18 43 – 55
6 Echternach .....	L-6486 Porte St. Willibrord .....	72 02 50 .....	72 02 50 – 55
7 Esch/Alzette .....	L-4132 Grand Rue/rue de l'Eglise .....	53 05 37 .....	53 05 37 – 55
8 Ettelbruck .....	L-9063 Place Marie-Adélaïde .....	81 01 62 .....	81 01 62 – 55
9 Grevenmacher .....	L-6719 9, rue du Centenaire .....	75 02 97 .....	75 02 97 – 55
10 Luxembourg (Hollerich) .....	L-1471 125, route d'Esch .....	27 57 1 .....	27 57 27 – 58
11 Luxembourg (Ville) .....	L-2449 8, Boulevard Royal .....	47 17 84 .....	47 17 84 – 55
12 Mersch .....	L-7525 Topaze Shopping Center .....	32 00 65 .....	32 00 65 – 55
13 Redange/Attert .....	L-8510 33, Grand Rue .....	23 62 10 62 .....	23 62 10 62 – 55
14 Remich .....	L-5574 6, avenue Lamort-Velter .....	23 66 90 09 .....	23 66 90 09 – 55
15 Rumelange .....	L-3710 Place G.-D. Charlotte .....	56 50 40 .....	56 50 40 – 55
16 Steinfort .....	L-8443 Hôtel de Ville .....	39 00 61 .....	39 00 61 – 55
17 Wiltz .....	L-9530 6, Grand Rue .....	95 80 37 .....	95 80 37 – 55



### PRESTATIONS ET SERVICES

#### Prestations en Espèces Maladie

Arrêt de travail pour cause de maladie, d'accident du travail, de maternité, de congés sociaux

Tél. 27 57 48 10 .....	Fax 40 43 06 .....	pour les matricules dont le jour de naissance se situe du 1 au 5
Tél. 27 57 48 20 .....	Fax 27 57 40 81 .....	pour les matricules dont le jour de naissance se situe du 6 au 10
Tél. 27 57 48 30 .....	Fax 27 57 40 80 .....	pour les matricules dont le jour de naissance se situe du 11 au 15
Tél. 27 57 48 40 .....	Fax 26 48 28 74 .....	pour les matricules dont le jour de naissance se situe du 16 au 20
Tél. 27 57 48 50 .....	Fax 27 57 40 80 .....	pour les matricules dont le jour de naissance se situe du 21 au 25
Tél. 27 57 48 60 .....	Fax 27 57 40 81 .....	pour les matricules dont le jour de naissance se situe du 26 au 31

#### Prestations en Nature avancées par l'assuré – Service VIREMENT

Tél. 27 57 42 60 .....	Fax 27 57 41 49 .....	Prestations délivrées au Luxembourg (détail de remboursement, tarification, etc.)
Tél. 27 57 49 60 .....	Fax 27 57 41 49 .....	Prestations délivrées à l'étranger (détail de remboursement, tarification, etc.)

#### Convocation au CONTRÔLE MÉDICAL

Tél. 27 57 43 20 .....	Fax 26 48 28 71 .....	Prestations en Nature (Accueil au Guichet 15 – Agence Hollerich)
Tél. 27 57 43 23 .....	Fax 26 48 28 71 .....	Prestations en Espèces (Accueil au Guichet 16 – Agence Hollerich)

#### Service Lutte Abus et Fraude PE/PN

Demande d'un contrôle administratif des malades; Autorisation d'un séjour à l'étranger pendant l'incapacité de travail

Tél. 27 57 43 31 .....	Fax 27 57 43 43 .....	contrôle_adm.cns@secu.lu
------------------------	-----------------------	--------------------------

#### Service CONVENTIONS INTERNATIONALES

Tél. 27 57 42 41/42 44 .....	Fax 27 57 27 66 .....	Inscriptions des assurés étrangers qui résident ou séjournent au Luxembourg
Tél. 27 57 42 49/42 52 .....	Fax 29 91 91 .....	Complément belge
Tél. 27 57 46 46 .....	R883.CNS@SECU.LU .....	Renseignements spécifiques sur le règlement (CE) 883/2004

#### Affiliation et Signalétique

Le changement d'un compte bancaire, le changement d'adresse, la commande de cartes d'assurance maladie (nationale et européenne) ou la commande d'un certificat provisoire de remplacement sont recevables uniquement sur demande écrite: online sous la rubrique CONTACT du site [www.cns.lu](http://www.cns.lu), [cns@secu.lu](mailto:cns@secu.lu), Fax 40 97 20 ou par courrier postal: Caisse Nationale de Santé – Service Affiliation – L-2980 Luxembourg

Tél. 27 57 42 40 .....	Fax 40 97 20 .....	Modifications du Signalétique (nom, prénom, date de naissance); coassurance des membres de famille (résidents et non-résidents), certificat de coassurance, certificat d'affiliation (uniquement RMG, pensionnés), séparation de corps, mariage, divorce, changement de la charge d'enfants, changement de l'autorité parentale, naissances, adoption, accueil d'enfants en placement, décès
Tél. 27 57 42 82 .....	Fax 40 97 20 .....	Conclusion & dissolution de partenariat (PACS) Continuation de la coassurance au-delà de l'âge de 30 ans (étudiants)

#### Autorisations

Tél. 27 57 43 50 .....	Fax 26 48 28 71 .....	Prothèses dentaires
Tél. 27 57 43 60 .....	Fax 26 48 28 71 .....	Traitements orthodontiques
Tél. 27 57 43 70 .....	Fax 26 48 28 71 .....	Traitements et fournitures – soumis à autorisation (moyens accessoires, rhinoplastie, stérilisation, Holter et autres, traitement Laser, gastroplastie, lipectomie, amniocentèse, psychothérapie)
Tél. 27 57 45 30 .....		Autres professions de santé (kinésithérapie, orthophonie, psychomotriciens, prothèses auditives, produits laryngectomisés)
Tél. 27 57 45 99 .....	Fax 40 78 50 .....	Médicaments (Liste positive et Titre de prise en charge)
Tél. 27 57 43 00 .....	Fax 27 57 43 09 et 40 00 14 .....	Transfert à l'étranger S2 (ancien E112)